



การจัดการซัพพลายเออร์ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

บทนำ

เอกสารนี้กำหนดขั้นตอนในการจัดการการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ADM และดำเนินการกับปัญหาการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ADM จะสื่อสารกับซัพพลายเออร์ทุกรายว่าจะยอมรับเฉพาะวัสดุที่ผลิตและควบคุมตามพันธกรณีกับพวกเขาเท่านั้น

มาตรการการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ADM จะสนับสนุนพันธกรณีของตนในการระงับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด และเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างยั่งยืนและแข็ง ADM คาดหวังพันธกรณีแบบเดียวกันจากซัพพลายเออร์เช่นกัน มาตรการดังกล่าวควรครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด รวมถึงการปฏิบัติงานของตน และวัสดุที่ซื้อจากบริษัทภายนอก

ADM มุ่งหวังที่จะแก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเปิดใช้งานหรือส่งเสริมการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเพิ่มเติม ข้อกล่าวหาการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ตรวจสอบได้ทั้งหมดจะถูกตรวจสอบ ผลของการตรวจสอบจะระงับการดำเนินการที่จะใช้ โดยพิจารณาจากความรุนแรงของการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและระดับของอิทธิพลที่ ADM มีต่อซัพพลายเออร์

เป้าหมายของ ADM คือการใช้ประโยชน์จากอิทธิพลในเชิงบวกเพื่อช่วยจัดการกับความท้าทายและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ระดับล่าง ADM เชื่อว่าการมีส่วนร่วมของซัพพลายเออร์จะเป็นก้าวแรกในการทำงานเพื่อเติมเต็มพันธกรณีและผลักดันให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

การกำกับดูแลและความเป็นผู้นำ

ADM ได้จัดตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์ภายใน รับผิดชอบในการอภิปรายและตัดสินใจกรณีร้องทุกข์ คณะกรรมการจะมีทั้งความเชี่ยวชาญด้านความยั่งยืนและตัวแทนทางการค้า และจะมีใช้ความเชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติตามกฎหมายตามความเหมาะสม เมื่อจำเป็น ผู้นำของ ADM อาจมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เฉพาะเจาะจง ความคืบหน้าของ ADM ในการดำเนินการตามนโยบายจะได้รับการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

การมีส่วนร่วมกับซัพพลายเออร์

ADM สื่อสารความคาดหวังของตนกับซัพพลายเออร์โดยตรง และขอความร่วมมือจากพวกเขาเพื่อปฏิบัติตามพันธกรณีตลอดห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด

ADM คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเต็มที่ และปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล นอกเหนือจาก [จรรยาบรรณ](#) และนโยบาย ADM จะร่วมมือกับซัพพลายเออร์ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านความยั่งยืนต่อไปเมื่อจำเป็น ในกรณีที่บริษัทรักษาความสัมพันธ์ระยะยาวหรือการซื้อซ้ำกับผู้ผลิตหรือผู้ดำเนินการหลัก ADM จะสนับสนุนซัพพลายเออร์เหล่านี้ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

ชีพพลายเออร์โดยตรงถูกคาดหวังให้แจ้งข้อกังวลหรือข้อคำชี้แจงเกี่ยวกับองค์ประกอบใด ๆ ของนโยบาย ADM กับผู้ติดต่อ ADM ของพวกเขาในระหว่างการสร้างข้อตกลงการจัดซื้อ ADM คาดหวังให้ชีพพลายเออร์โดยตรงปฏิบัติตามนโยบายและพันธกรณีของ ADM และต้องการสิ่งเดียวกันจากชีพพลายเออร์ของพวกเขา

ADM จะมีส่วนร่วมกับชีพพลายเออร์โดยตรงเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามชีพพลายเออร์ทางอ้อมผ่านแรงจูงใจที่มีประสิทธิภาพ กลไกการสนับสนุน และระบบควบคุมการซื้อ

ในกรณีที่เกิดหรือสงสัยว่าจะเกิดการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนโยบายของ ADM

ทาง ADM คาดหวังให้ชีพพลายเออร์โดยตรงทำงานกับชีพพลายเออร์โดยตรงของตน

(ชีพพลายเออร์ทางอ้อมของ ADM) เพื่อพัฒนา นำไปใช้

และตรวจสอบแผนการดำเนินงานที่มีกรอบเวลาเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด

และเพื่อหลีกเลี่ยงหรือเร่งแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

