



## **Beszállítói nem-megfelelőség kezelése**

### **Bevezetés**

A jelen dokumentum meghatározza az ADM irányelveinek való esetleges meg nem felelését kezelő, és a meg nem feeléssel kapcsolatos kérdésekben való eljárás folyamatát. Az ADM minden szállítóval közli, hogy csak a kötelezettségvállalásainak megfelelően előállított és ellenőrzött anyagokat fogadja el.

Az ADM meg nem felelési protokollja alátámasztja elkötelezettségét a meg nem felelések azonosítása és a problémák gondos megoldása iránt. Az ADM ugyanezeket a kötelezettségvállalásokat várja el szállítóitól. Ezeket a protokollokat ki kell terjeszteni a teljes ellátási láncra, ideértve a saját műveleteket és a más felektől vásárolt készleteket is.

Az ADM célja a meg nem feeléssel kapcsolatos problémák gyors megoldása anélkül, hogy lehetővé tenné vagy elősegítené a további meg nem felelést. Minden igazolható meg nem felelésre vonatkozó állítást vizsgálunk. A vizsgálat eredményei meghatározzák a meghozandó intézkedéseket, figyelembe véve a meg nem feelés súlyosságát és az ADM által a szállítóra gyakorolt befolyás mértékét.

Az ADM célja, hogy befolyását pozitívan kihasználva segítse a kihívások kezelését és az átalakulást a helyszínen. Az ADM úgy véli, hogy a szállítók bevonása az első lépés a kötelezettségvállalások teljesítése és a folyamatos fejlesztés érdekében végzett munkája során.

### **Irányítás és vezetés**

Az ADM belső panaszbizottságot hozott létre, amely a panaszügyek megvitatásáért és a döntéshozatalért felelős. A bizottságban a fenntarthatóság és a kereskedelem képviselői is részt vesznek, és szükség esetén jogi megfelelési szakértelmet is bevon. Szükség esetén az ADM vezetősége bevonható a konkrét döntésekbe. Az ADM irányelveinek végrehajtása terén elért előrehaladásáról rendszeresen jelentést tesz az igazgatótanácsnak.

### **Beszállítói elkötelezettség**

Az ADM közli elvárásait a közvetlen szállítókkal, és kéri együttműködésüket a kötelezettségvállalások teljesítése érdekében a teljes ellátási lánc mentén.

Az ADM elvárja a szállítóitól, hogy a [magatartási kódexen](#) és az irányelveken túlmenően teljes mértékben betartsák a vonatkozó jogszabályokat, valamint a nemzetközileg elismert környezetvédelmi és szociális szabványokat. Az ADM szükség esetén együttműködik a szállítókkal, hogy továbbfejlessze fenntarthatósági teljesítményüket. Amennyiben a vállalat hosszú távú vagy visszatérő vásárlási kapcsolatokat tart fenn termelőkkel vagy elsődleges feldolgozókkal, az ADM támogatja ezeket a szállítókat a megfelelés elérésében.

Az ADM elvárja a közvetlen szállítóktól, hogy folyamatosan értékeljék az ADM irányelveinek való saját megfelelésüket. A közvetlen szállítóktól elvárjuk, hogy a beszerzési megállapodás létrehozása során az ADM irányelveinek bármely elemével kapcsolatos aggályukat vessék fel, vagy kérjenek felvilágosítást az ADM kapcsolattartójától. Az ADM elvárja a közvetlen szállítóktól, hogy az ADM irányelveinek és kötelezettségvállalásainak megfelelően járjanak el, és ugyanezt követeli meg a szállítóitól is. Az ADM a közvetlen szállítókkal együttműködve hatékony ösztönzőkkel, támogatási mechanizmusokkal és beszerzés-ellenőrzési rendszerekkel támogatja a közvetett szállítók megfelelését. Az ADM irányelveinek tényleges vagy feltételezett be nem tartása esetén az ADM elvárja közvetlen szállítóitól, hogy közvetlen szállítóikat (az ADM közvetett szállítóit) bevonják a megfelelés elérésére, valamint a be nem tartás elkerülésére vagy gyors kezelésére irányuló, határidőhöz kötött végrehajtási terv kidolgozásába, végrehajtásába és ellenőrzésébe.